

Số: 1335 / TB-SYT

Đồng Nai, ngày 28 tháng 3 năm 2019

THÔNG BÁO

**V/v cử cán bộ tham dự các Lớp đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện
và An toàn người bệnh đợt 1 năm 2019**

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Vạn Phúc 2 - Bình Dương;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Hoàn Mỹ - Đà Lạt;
- Giám đốc các Trung tâm Y tế có giường bệnh.

Sở Y tế Đồng Nai liên kết với Công ty TNHH Xã hội Trung tâm nghiên cứu cải tiến y tế tổ chức các Lớp thuộc Khóa Đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện và An toàn người bệnh năm 2019.

Nay Sở Y tế Đồng Nai thông báo đến tất cả các đơn vị đã có đăng ký tham gia để cử cán bộ tham dự các Lớp Đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện và An toàn người bệnh năm 2019. Nội dung cụ thể như sau:

Thời gian: Từ ngày 02/4/2019 đến 12/4/2019 (Các ngày 02-03/3, 04-05/4, 09-10/4 và 11-12/4);

Địa điểm: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai (Số 02, đường Đồng Khởi, phường Tam Hòa, thành phố Biên Hòa, Đồng Nai). Tập trung Phòng học 343;

Chương trình học tập, thành phần tham dự và lịch đào tạo các lớp được gửi đính kèm;

Vì số lượng học viên của mỗi lớp có giới hạn theo quy định, do đó số lượng đăng ký của các đơn vị còn lại sẽ được chuyển sang đợt đào tạo trong thời gian tới (Sở Y tế sẽ có thông báo sau). Đối với 04 lớp học nêu trên, các đơn vị căn cứ số lượng đã được phân bổ tự bố trí thành phần cán bộ tham dự theo quy định. Để thuận tiện cho việc thanh quyết toán, các đơn vị cung cấp thông tin theo mẫu gửi đính kèm để nộp cho Ban Tổ chức khóa học khi nhập học (Lưu ý: Chi nộp tổng số học phí của các học viên tham dự học trong tháng 4/2019);

Đồng thời mời các Trưởng, phó phòng và cán bộ thuộc các phòng chức năng Sở Y tế đã thường xuyên tham gia đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện hàng năm sắp xếp thời gian để cùng tham dự 01 trong các lớp đào tạo nêu trên;

Giám đốc Sở Y tế giao Bệnh viện đa khoa Đồng Nai chuẩn bị địa điểm để sắp xếp phòng học (Phương tiện nghe, nhìn...) và bố trí xe để đưa đón giảng

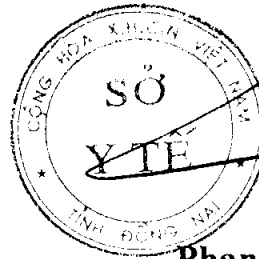
viên trong thời gian đào tạo. Trong quá trình tham dự học tập, có vấn đề gì cần thiết liên hệ ThS Huỳnh Tú Anh – ĐT số: 0918 520 243;

Nhận được thông báo, yêu cầu Giám đốc các đơn vị cử cán bộ tham dự theo đúng thành phần và số lượng của mỗi lớp học đã được quy định, đồng thời Bệnh viện đa khoa Đồng Nai cử cán bộ của các bộ phận phối hợp hỗ trợ để khóa đào tạo đạt kết quả tốt. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế (Tham dự);
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ



Trung Tâm Nghiên Cứu
Cải Tiến Y Tế

Center for Healthcare
Improvement Research

Công ty TNHH Xã hội
Trung tâm Nghiên cứu Cải tiến Y
tế Mã số thuế 031 484 4269

Tầng 19, Tòa nhà Indochina Số 4 Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
www.chirvn.org

doanh nghiệp xã hội - 100% phi lợi nhuận
hợp tác để kiến tạo nên y tế tốt hơn
cho người bệnh, nhân viên y tế, và cộng đồng

Lớp tập huấn

Quản lý Chất Lượng Bệnh Viện và An Toàn Người Bệnh

Đối tượng: Cán bộ chủ chốt

Sĩ số: tối đa 50 học viên

Ngày 1	
8.00-9.00 (60 phút)	• Khai mạc • Giới thiệu và làm quen • Đánh giá kiến thức và kỳ vọng của học viên • Giới thiệu mục tiêu, nội dung, nguyên tắc làm việc • Các khó khăn của học viên liên quan đến chủ đề của lớp – Phân tích khả năng giải quyết
9.00- 9.15	Giải lao
9.15-11.45 (150 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh ✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản ✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện ✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Giới thiệu các khái niệm căn bản ✓ Các công việc cụ thể của việc triển khai quản lý chất lượng tại bệnh viện ✓ Các lĩnh vực có thể can thiệp để làm quản lý chất lượng
15.00-15.15	Giải lao
15.15-17.00 (105 phút)	• Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp và kinh nghiệm để triển khai các hoạt động theo 6 mục tiêu an toàn quốc tế cho người bệnh. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Tính cần thiết và lợi ích của việc chuẩn hóa tất cả các hoạt động bệnh viện theo qui trình chuẩn, các bước xây dựng và triển khai một qui trình chuẩn, biểu mẫu xây dựng chính sách qui trình chuẩn

8.00-10.00 (120 phút)	• Khởi động lớp • Quản Lý Chất Lượng Bệnh Viện – An Toàn Người Bệnh (tt) ✓ Tiếp tục hướng dẫn, củng cố kiến thức, phương pháp, kĩ năng và kinh nghiệm cho các hoạt động cải tiến chất lượng có thể triển khai tại bệnh viện. Có liên hệ đến thực tế và lồng ghép vào các hoạt động bệnh viện đang triển khai ✓ Một số lưu ý quan trọng khi làm quản lý chất lượng tại bệnh viện
10.00-10.15	Giải lao
10.15-11.45 (90 phút)	• Xây dựng hệ thống quản lý sự cố rủi ro tại bệnh viện ✓ Các khái niệm căn bản và tính cần thiết của việc thành lập hệ thống quản lý sự cố tại bệnh viện ✓ Các bước xây dựng hệ thống quản lý sự cố ✓ Làm sao để hệ thống quản lý sự cố hoạt động hiệu quả ✓ Giới thiệu công cụ phân tích nguyên nhân gốc
11.45-13.30	Nghỉ trưa
13.30-15.00 (90 phút)	• Thực hiện cải tiến chất lượng – công cụ PDCA ✓ Mô hình chuẩn của một dự án cải tiến chất lượng ✓ Áp dụng công cụ PDCA ✓ Check list cho các dự án cải tiến ✓ Cách quản lý hệ thống các dự án cải tiến của bệnh viện
15.00-15.15	Giải lao
15.15-16.15 (60 phút)	• Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý chất lượng ✓ Tính cần thiết ✓ Một số ứng dụng cụ thể đã triển khai thành công ở các bệnh viện khác ✓ Giới thiệu công cụ triển khai và quản lý việc áp dụng 83 Tiêu Chí của Bộ Y Tế
16.15-17.00 (45 phút)	• Nhìn lại 2 ngày tập huấn và hệ thống hóa các nội dung then chốt • Thảo luận toàn thể về nội dung lớp • Đánh giá cuối khoá học • Xác định các nhu cầu tiếp theo • Bế mạc

DANH SÁCH
PHÂN BỐ SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN VÀ LỊCH GIẢNG DẠY
Khóa Đào tạo Quản lý chất lượng Bệnh viện và An toàn người bệnh
Đợt 1 năm 2019

Số TT	Đơn vị	Tổng cộng	Tổng số đợt 1	Thời gian/ lớp học			
				Lớp thứ 1	Lớp thứ 2	Lớp thứ 3	Lớp thứ 4
				02-03/4	04-05/4	09-10/4	11-12/4
1	Bệnh viện đa khoa Đồng Nai	42	27	7	9	6	5
2	Bệnh viện đa khoa Đồng Nai (Khối B)	13	7		4		3
3	Bệnh viện đa khoa Thống Nhất - Đồng Nai	2	2		2		
4	Bệnh viện Nhi đồng - Đồng Nai	46	23	4	8	8	3
5	Bệnh viện Y Dược cổ truyền	8	4			2	2
6	Bệnh viện Phổi	10	5	3			2
7	Bệnh viện Da Liễu	6	3	2			1
8	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh	13	7	4			3
9	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành	21	10		4	3	3
10	Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán	18	9	3	3		3
11	TTYT huyện Trảng Bom	8	4	2			2
12	TTYT huyện Vĩnh Cửu	13	7		5		2
13	TTYT huyện Xuân Lộc	33	16		5	9	2
14	TTYT huyện Cẩm Mỹ	12	6	4			2
15	TTYT huyện Tân Phú	19	9	7			2
16	TTYT huyện Thống Nhất	19	9	3	4		2
17	TTYT huyện Nhơn Trạch	9	4			2	2
18	TTYT thành phố Biên Hòa	12	8			6	2
19	Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai	8	4		2		2
20	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai	21	12	3	2	4	3
21	Bệnh viện Phụ sản Âu Cơ Biên Hòa	3	3	2			1
22	Bệnh viện Đại học Y Dược Shingmark	3	3	2			1
23	Bệnh viện ITO Sài Gòn - Đồng Nai	16	8	4	2		2
24	Bệnh viện đa khoa Vạn Phúc 2 - Bình Dương	5	5			5	
25	Bệnh viện đa khoa Hoàn Mỹ - Đà Lạt	5	5			5	
26	Các phòng chức năng Sở Y tế			6	4	4	6
		365	200	50	50	50	50

Khóa đào tạo Quản lý chất lượng bệnh viện – Đồng Nai – Tháng 04/2019

Cung cấp thông tin xuất hóa đơn đỏ

T	Tên đầy đủ của đơn vị	Mã số thuế đơn vị	Địa chỉ đơn vị	Số lượng học viên	Tổng số tiền	Người phụ trách hóa đơn	Số điện thoại người phụ trách hóa đơn

Tên và số điện thoại của người phụ trách hóa đơn để viết lên bì thư chuyển phát hóa đơn, nhằm tránh thất lạc